## Internet Explorer 及び Java のキャッシュ削除について

次の事象が発生して場合は、次項以降の手順に従い、InternetExplorer 及び Java のキャッシュ削除を行ってください。

## 【事象】

・システム画面のリンクをクリックしても反応しない。

・システム画面のボタンを押しても画面が反応しない。

※システム上で処理を実行している場合も考えられるため、3分程度応答がない場合としてください。

## 作業 1. InternetExplorer のキャッシュ削除ついて。

① InternetExplorer を開いて画面右上にある「ツールボタン」をクリック。



② インターネットオプションをクリック。



③ 閲覧の履歴の「削除」ボタンをクリック。

129-ネットオブション ? X	
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	
ホームページ	
https://www.google.co.jp/ ^	
現在のページを使用(C) 標準設定(E) 新しいタブの使用(U)	
<ul> <li>スラート・ワラク     <li>○前回のセッションのタブから開始する(B)</li> <li>● ホーム ページから開始する(H)     </li> </li></ul>	
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(D)	
閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。	
□ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W) 削除(D)	
き(Q) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)	クリック
OK キャンセル 適用(A)	

④ 閲覧の履歴の削除で全てにチェックを入れ「削除」ボタンをクリック



※パスワードにチェックを入れると記憶済みのパスワードが削除されますのでご注意 ください。

※電子入札のホームページをお気に入りに登録されている場合は、「お気に入り Web サイトを データを保持する」のチェックを外してください。

※表示内容は InternetExplorer11 です、ご使用のバージョンによって異なりますので 何卒ご了承ください。

作業2. Javaのキャッシュ削除について。

① 「ウィンドウマーク」を右クリックし「コントロールパネル」クリック





③ 一般タブ~インターネット一時ファイルの「設定」ボタンをクリック



④ 一時ファイルの設定で「ファイルの削除」ボタンをクリック

一時ファイルの設定	×	
✓コンピュータに一時ファイルを保持する(K)		
一時ファイルを1末持する場所を選択していたとい。 -inomiya¥AppData¥LocalLow¥Sun¥Java¥Deployment¥cache 変更(日)		
ディスク領域		
JARファイルの圧縮レベルを選択してください: なし ✓ 一時ファイルを格納するため、ディスク領域を設定します:		
32768 🖨 MB		
ファイルの削除( <u>D</u> )		― クリック
OK 取消		

⑤ ファイルおよびアプリケーションの削除で「トレース及びログファイル」と「キャッシュされたアプリケーションおよびアプレット」にチェックを入れて「OK」をクリック

ファイルおよびアプリケーションの削除 ×	
次のファイルを削除しますか。	
<ul> <li>▶レースおよびログ・ファイル</li> <li>▶レースおよびログ・ファイル</li> <li>★ャッシュされたアプリケーションおよびアプレット</li> <li>インストールされたアプリケーションおよびアプレット</li> </ul>	~ 万日 55万
OK 取消	~ > > > > > > > > > > > > > > > > > > >

⑥ 残った画面は全て閉じてください。

※表示内容は Windows10 及び JRE 8 の内容ですのでご了承ください。